

SOLUCIÓN INNOVADORA EN TELEFONÍA IP

Modernice su empresa con una central **en la Nube**

- ✓ Ahorre costos
- ✓ Facilite el trabajo híbrido
- ✓ Portabilidad de números históricos

 **INTELIGENCIA CONVERSACIONAL**

 **PORTABILIDAD**
con trámite gratuito

 **CALL CENTERS**
Funcionalidades exclusivas



anura



¿Qué es Anura?

Anura es un operador telefónico con licencia otorgada por ENACOM que ofrece telefonía IP y central telefónica en la nube para empresas.

Brindamos la solución completa:

Servicio de telefonía + Central telefónica en la nube + Configuración e implementación + Asesoramiento especializado + Teléfonos IP en comodato



+20
AÑOS

+4.500
CLIENTES
SATISFECHOS

+20.000
NÚMEROS
PORTADOS

+38
CUIDADES

¿Por qué migrar a telefonía en la nube?

La telefonía en la nube permite reemplazar las centrales telefónicas tradicionales por una **plataforma flexible, moderna y accesible desde cualquier lugar**.

A diferencia de las centrales físicas, las centrales en la nube permiten **integraciones con sistemas de gestión, CRM, ERP y plataformas de inteligencia artificial**, ampliando las posibilidades de automatización, análisis de llamadas y gestión de la información.

La empresa sólo necesita **conexión a Internet** para comenzar a utilizar el servicio.

Beneficios para su empresa

- ✓ MANTENGA SU NÚMERO ACTUAL MEDIANTE PORTABILIDAD NUMÉRICA
- ✓ REDUZCA COSTOS DE TELEFONÍA SIN INVERSIÓN
- ✓ FACILITE EL TRABAJO REMOTO O HÍBRIDO
- ✓ UTILICE SU INTERNO DESDE TELÉFONO IP, COMPUTADORA Y/O CELULAR
- ✓ REDUZCA COSTOS DE TELEFONÍA SIN INVERSIÓN

Funcionalidades destacadas

La plataforma de Anura incluye **más de 100 funcionalidades para gestionar las comunicaciones empresariales**, entre ellas:



MÓDULO DE
ESTADÍSTICAS



INTEGRACIÓN CON
GOOGLE ANALYTICS



PANEL DE
AUTOGESTIÓN WEB



PRE-ATENDEDORES



GRABACIONES



CORREO DE VOZ
AL MAIL

0800
0810

NUMERACIÓN
0800/0810



CLICK TO CALL



PORTERO IP

INTELIGENCIA CONVERSACIONAL

La plataforma de Anura incluye módulo de Inteligencia Artificial y además se integra con otras plataformas de IA para automatizar la atención con agentes AI, análisis de conversaciones y soporte predictivo.





CONTACT CENTER by Anura

Enfocado en mejorar la eficiencia operativa, la gestión de equipos y la experiencia del cliente.



1. GESTIÓN DE ESTADOS Y DISPONIBILIDAD:

- **ACD (Agent Call Distribution):** Los agentes pueden indicar su estado (online, offline, en pausa) y personalizarlo según actividad. Los supervisores pueden visualizar estos estados en tiempo real, facilitando la gestión de disponibilidad.
- Monitorización de tiempo en cada estado (pausa, en línea, no registrado) para un control más preciso de la jornada laboral, especialmente útil en modalidad de home office.



2. REPORTING Y MONITOREO:

- Panel de control *web amigable e intuitivo* con reportes detallados sobre tiempos en llamadas, pausas y duración de conversaciones por agente. Estos datos pueden exportarse para análisis en CSV.
- **SLA de Cola de Espera:** Medición del nivel de servicio, incluyendo estadísticas de tiempos de espera, porcentaje de abandono, y gestión de prioridades, lo cual permite monitorear la eficiencia de atención y ajustar procesos.



3. COLAS DE ESPERA Y PRIORIZACIÓN DE LLAMADAS:

- Los clientes pueden conocer su posición en la cola y se pueden definir prioridades (ej. clientes GOLD sobre SILVER), optimizando la experiencia de usuarios clave.
- **Wrap Up Time:** Tiempo de pausa entre llamadas para tareas administrativas.
- **Ruteo por skills (habilidades):** Ruteo y distribución de llamadas por habilidades o skills, con reportes y Conso-la en tiempo real (RTI)



4. AUTOMATIZACIÓN Y FACILIDADES PARA OPERADORES:

- Funcionalidades como auto-answer, anuncio de llamadas entrantes, y distribución equitativa de llamadas aseguran eficiencia en la gestión de llamadas.
- **Grabación de llamadas** para auditoría y mejora de servicio, y escuchas en vivo con opción de «susurro» para supervisión y coaching de operadores.



5. RECURSOS DE COMUNICACIÓN Y ENCUESTAS:

- Agenda web compartida y creación de anuncios por TTS (Text to Speech) para una gestión centralizada de contactos y mensajes de bienvenida.
- **Servicio de encuestas** post-llamada para capturar feedback y mejorar la satisfacción del cliente.



6. DESARROLLO PROPIO QUE CRECE CON LOS APORTES DE NUESTROS CLIENTES

- Esta **central está en constante evolución**, integrando nuevas funcionalidades. Se mantiene siempre actualizada porque escuchamos a nuestros clientes y transformamos sus aportes en soluciones prácticas e innovadoras mejoras para la satisfacción del cliente.
- Estas mejoras permiten un control exhaustivo y flexible del desempeño del equipo, contribuyen a la calidad del servicio y optimizan la experiencia del cliente.

VENTAJAS DE LA CENTRAL TELEFÓNICA EN LA NUBE



PORTABILIDAD



SOFTPHONE PROPIO



FUNCIONALIDADES DE CONTACT CENTER



PLANES MIXTOS



APIS Y WEBHOOKS



INTEGRACIONES

www.anura.com.ar

TELEFONÍA EN LA NUBE

ESTAMOS EN

BUENOS AIRES

BUENOS AIRES CAPITAL (011)

LA PLATA (0221)

MAR DEL PLATA (0223)

BAHÍA BLANCA (0291)

PILAR (0230)

ESCOBAR (0348)

CAMPANA (03489)

ZÁRATE (03487)

CATAMARCA

SAN FERNANDO DEL VALLE DE CATAMARCA (0383)

CHACO

RESISTENCIA (0362)

CHUBUT

COMODORO RIVADAVIA (0297)

CÓRDOBA

CÓRDOBA (0351)

RÍO CUARTO (0358)

VILLA MARÍA (0353)

ARGÜELLO (03543)

SAN FRANCISCO (03564)

CORRIENTES

CORRIENTES (0379)

ENTRE RÍOS

PARANÁ (0343)

CONCORDIA (0345)

FORMOSA

FORMOSA (0370)

JUJUY

SAN SALVADOR DE JUJUY (0388)

LA RIOJA

LA RIOJA (0380)

MENDOZA

MENDOZA (0261)

SAN RAFAEL (0260)

MISIONES

POSADAS (0376)

NEUQUÉN

NEUQUÉN (0299)

RÍO NEGRO

SAN CARLOS DE BARILOCHE (0294)

SALTA

SALTA (0387)

SAN JUAN

SAN JUAN (0264)

SAN LUIS

SAN LUIS (0266)

VILLA MERCEDES (02657)

SANTA FE

ROSARIO (0341)

SANTA FE (0342)

VENADO TUERTO (03462)

RAFAELA (03492)

SANTIAGO DEL ESTERO

SANTIAGO DEL ESTERO (0385)

TUCUMÁN

SAN MIGUEL DE TUCUMÁN (0381)

Y muchas más... Búsquenos en su ciudad aquí



MODERNICE LAS COMUNICACIONES DE SU EMPRESA Y MIGRE A LA NUBE

NO IMPORTA EL TAMAÑO DE SU EMPRESA, TENEMOS UN PLAN PARA SU NECESIDAD.

anura
Telefonía IP para empresas

PARA MÁS INFORMACIÓN 0800 220 0000